

## Conditions générales de vente

### ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par la société E2I, SAS (ci-après « le Vendeur ») auprès d'acheteurs professionnels (ci-après « le Client » ou « les Clients »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (ci-après « les Produits ») sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com).

Le document de référence en cas de mise à jour des présentes CGV est celui publié sur le site internet précité.

Ces CGV priment sur tout autre document ou support émanant de E2I, sauf accord exprès et écrit du Vendeur.

### ARTICLE 2 – PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

Les Produits proposés à la vente sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com) sont les suivants :

- EPI – Équipements de Protection Individuelle : protection de la tête, auditive, oculaire, respiratoire, vêtements de protection, gants, chaussures, hygiène, premiers secours, usage unique.
- Protection environnementale : signalisation, barrage, manutention, rétention, obturateur, absorbant, nettoyage manuel et mécanique, ergonomie des postes de travail, pompe, réservoir, stockage, équipement logistique, collecte et tri des déchets, espaces collectifs, sécurité, capteurs de poussière.
- Outillage : groupe électrogène, foret, fraise, abrasif, outillage portatif et à main.

Les caractéristiques principales des Produits, notamment les spécifications, illustrations, dimensions ou capacités, sont présentées sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com), ce dont le Client est tenu de prendre connaissance avant toute commande. Les photographies et graphismes présentés sur le site n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le choix et l'achat d'un Produit relèvent de la seule responsabilité du Client.

### ARTICLE 3 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues ou autres supports émis par E2I, qui n'ont qu'une valeur indicative.

Le Client déclare en conséquence accepter expressément et sans réserve les présentes CGV, lesquelles constituent le socle unique de la négociation commerciale, conformément aux dispositions de l'article L.441-6 du Code de commerce.

Toute condition contraire émanant du Client sera donc inopposable au Vendeur, sauf acceptation expresse et écrite de celui-ci.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

E2I, SAS  
Capital social de 8000 euros  
Immatriculée au RCS de FRENEUSE, sous le numéro 487664716  
9 RUE DES BOUDERIES  
Email : [e2i@e2i-france.fr](mailto:e2i@e2i-france.fr)  
Téléphone : 0130933513

### ARTICLE 4 – PRIX

Les produits sont fournis aux prix en vigueur figurant sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com), lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Les prix s'entendent hors taxes (la TVA applicable étant celle en vigueur au jour de la facturation) et sont révisables.

Les prix ne comprennent pas les frais accessoires tels que frais de traitement, d'assurance, de transport et de toutes autres autorisations à charge du client, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat incluant tous les frais accessoires ci-dessus.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des produits commandés.

Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Vendeur sont valables pour une durée de 30 jours après leur établissement.

**La société E2i se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.**

## ARTICLE 5 – COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com) les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- 3.1. Les spécifications portées sur tous les documents publicitaires sont données à titre informatif et indicatif. E2i se réserve le droit d'apporter à ses produits, à tout moment, les modifications qu'elle jugera nécessaires et ce, sans préavis et sans recours possible pour l'acheteur. De telles modifications ne pourront en aucun cas motiver le refus du matériel ou des pièces commandées ou livrées.
- 3.2. La commande de l'acheteur devra impérativement préciser les produits commandés et leur quantité et ne deviendra effective qu'à l'envoi du devis par E2i à l'acheteur. Le devis a une durée de validité d'un mois.
- 3.3. E2i s'engage à mettre en œuvre les meilleurs moyens raisonnables pour honorer les commandes dans la limite des stocks disponibles chez les fournisseurs référencés. En cas de rupture de stock, E2i s'engage à informer le client dans les meilleurs délais.
- 3.4. En cas de commandes particulières ou exceptionnelles, une commande supplémentaire et/ou devis sera préalablement établi par E2i
- 3.5. Aucune annulation totale ou partielle quantitative ou qualitative de la confirmation de commande ne peut être acceptée, sauf accord exprès et préalable de E2i.
- 3.6. Si même après confirmation de la commande ou exécution partielle de la commande, la situation juridique, financière ou matérielle de l'acheteur se trouvait modifiée, E2i est en droit d'exiger de l'acheteur des garanties de paiement suffisantes, voire de résilier le contrat en tout ou partie, sans indemnité.
- 3.7. E2i se réserve le droit de suspendre ou de modifier l'exécution des commandes, voire de les annuler sans indemnité, en cas de force majeure tel que : grève, guerre, lock-out, incendie, inondation, catastrophes naturelles, bris de machines et toutes autres circonstances pouvant entraîner une suspension d'activité en ses établissements ou chez ses fournisseurs...

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

## ARTICLE 6 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire
- ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Pour le paiement par carte bancaire, le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande.

Toutefois, le Client pourra, lorsque cette possibilité est indiquée sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com), payer selon les conditions et l'échéancier suivants : soit au comptant suite à l'envoi de la facture pro-forma, soit par virement bancaire suivant les délais de paiement indiqué sur la facture.

Dans ce cas, en cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais ci-dessus fixés, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux légal applicable au montant TTC du prix d'acquisition figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com).

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## ARTICLE 7 – LIVRAISONS

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine.

Les délais de livraison indiqués à la confirmation de commande ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif, ceux-ci dépendant notamment de la disponibilité des transporteurs à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits commandes, E2i pourra procéder à une livraison partielle des produits disponibles ; sauf convention expresse, le retard dans les délais de livraison ne peut donner lieu à indemnité ou annulation de la commande. Les livraisons sont effectuées par un transporteur sélectionné par E2i. Les frais de livraison seront factures en sus du prix du produit après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L. 216-3 et L.241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Lorsque le Client s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même la livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par le Vendeur au transporteur qui les a acceptés sans réserve. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client et réglée avec la commande et avant tout envoi.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Le Client dispose d'un délai de **72 heures** à compter de la réception des Produits pour vérifier leur état et signaler toute non-conformité ou dommage apparent. Toute réclamation doit être transmise par courrier recommandé avec accusé de réception ou par mail, accompagnée de justificatifs (photos, etc.). Passé ce délai, les Produits seront considérés conformes et exempts de tout vice apparent.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

## **ARTICLE 8 – SERVICE APRES VENTE – RETOUR - ECHANGE**

Tout retour de produit conforme à la commande doit faire l'objet d'un accord formel, préalable et exprès entre les parties. Toute demande d'échange du produit doit parvenir par mail à la société E2i dans un délai de 7 jours à réception du produit, c'est la société E2i qui décidera d'un échange ou non et donnera une réponse à l'acheteur. Toute demande d'échange n'est pas automatique.

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, dans un état neuf et non utilisé et non porté, et n'avoir subi aucune modification. Les frais de retour et de réexpédition du produit restent à la charge de l'acheteur. En cas de produit défectueux et la garantie du fabricant pouvant être actionnée, les frais de retour sont à la charge de E2i.

Les produits personnalisés à la demande du client ne sont ni repris ni échangés.

## **ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION PRODUITS SPECIFIQUES**

Conformément aux dispositions légales, les commandes passées par le client professionnel ou particulier ne bénéficient pas du droit de rétractation, notamment pour les produits personnalisés, périssables, dangereux ou scellés dont l'ouverture compromet leur conformité ou leur hygiène.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV et/ou validation de devis en cas de commande spécifique.

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

## **ARTICLE 10 – TRANSFERT DE PROPRIETE**

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

## **ARTICLE 11 – GARANTIES**

La garantie des marchandises livrées ne peut s'exercer que dans le cadre d'une utilisation conforme des produits à leur destination. Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un montage erroné ou un entretien défectueux ou encore par une modification du produit ou d'un accident extérieur ou d'un vice résultant d'un cas de force majeure, sont exclus de la garantie.

Les durées de garantie applicables sont celles définies par les fabricants dans le cadre d'une utilisation conforme à leurs préconisations.

La société E2i ne pourra en aucune façon être tenue responsable des suites dommageables consécutives à une défection quelconque du matériel et des marchandises livrées. La garantie ne peut en aucun cas donner lieu à une reprise ou à un remboursement.

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

### Dispositions relatives aux garanties légales

#### **1. Garanties légales**

Les Produits fournis par E2i bénéficient, conformément aux dispositions légales :

- Pour les Clients consommateurs (B2C) :
  - De la garantie légale de conformité prévue aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation, pour les Produits défectueux, abîmés ou ne correspondant pas à la commande ;

- De la garantie légale contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication rendant les Produits impropres à l'usage.
- Pour les Clients professionnels (B2B) :
  - Uniquement de la garantie légale contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, à l'exclusion de toute autre garantie légale.

## 2. Mise en œuvre des garanties

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer E2I, par écrit (courrier ou e-mail), de la non-conformité des Produits ou de l'existence d'un vice caché dès leur découverte.

E2I procédera, selon les cas, au remplacement, à la réparation ou au remboursement des Produits reconnus non conformes ou défectueux.

- Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé, et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.
- Le remboursement, le remplacement ou la réparation des Produits défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et à compter de la constatation par E2I du défaut, sous réserve de disponibilité des produits ou pièces suivant la constatation du défaut par E2I.
- Le remboursement s'effectuera par virement bancaire ou chèque.

## 3. Exclusions de garantie

La responsabilité d'E2I ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier ;
- Mauvaise utilisation, négligence, défaut d'entretien ou utilisation à des fins professionnelles non conformes aux spécifications du Produit ;
- Usure normale, accident ou cas de force majeure.

Les photographies, illustrations et graphismes figurant sur le site ou dans les catalogues ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité d'E2I.

## 4. Garantie commerciale

Le cas échéant, les Produits peuvent bénéficier d'une garantie commerciale spécifique accordée par E2I ou par le fabricant.

- Cette garantie fera l'objet d'un document écrit précisant sa durée, son étendue, ses modalités et ses conditions d'application.
- Dans tous les cas, la garantie commerciale est strictement limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice, à l'exclusion de toute autre indemnisation

# ARTICLE 12 – DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits par le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des produits. Ces données à caractère personnel sont collectées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

### 9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com) sont les suivantes :

- Commande de Produits :

Lors de la commande de produits par le Client : **raison sociale professionnel, SIRET, noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.**

- Paiement

Dans le cadre du paiement des produits proposés sur le site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com), celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

### 9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires de transport

### 9.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

### 9.4 Limitations du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

#### **9.5 Durée de conservation des données**

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

#### **9.6 Sécurité et confidentialité**

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

#### **9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com) disposent des droits suivants

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Sous demande par mail à l'entreprise.

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3. « Responsable de traitement »
  - Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
  - Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
  - Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

## **ARTICLE 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du site [www.e2i-france.com](http://www.e2i-france.com) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE – LANGUE**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## ARTICLE 15 – LITIGE

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiqué à l'ARTICLE 3 des présentes CGV.

Le Client peut recourir à un médiateur conventionnel en cas de litige.

Le médiateur compétent pour les opérations effectuées par le Vendeur est le Médiateur du Commerce et de l'Industrie.

Le Client peut également utiliser la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis à la compétence du Tribunal de Commerce de Versailles.